

REGULAMIN CENTRUM GROW

z dn. 05.06.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług psychologicznych w formie konsultacji online przez Centrum GROW prowadzone przez Justynę Żalek, zwaną dalej „Psychologiem”.
2. Konsultacje prowadzone są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą platform Znany Lekarz lub platformy Twój Psycholog.
3. Skorzystanie z konsultacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Psycholog świadczy usługi obejmujące:
 - konsultacje psychologiczne dla osób dorosłych,
 - konsultacje dla dzieci i młodzieży,
 - konsultacje dla rodziców i opiekunów,
 - wsparcie psychologiczne,
 - psychoedukację.
2. Świadczone usługi nie stanowią:
 - interwencji kryzysowej,
 - pomocy w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia,
 - leczenia psychiatrycznego,
 - psychoterapii
3. W przypadku występowania myśli samobójczych, zagrożenia życia lub zdrowia Klient lub Opiekun powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112, najbliższym Szpitalnym Oddziałem Ratunkowym lub Centrum Zdrowia Psychicznego.

§3. Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować:
 - za pośrednictwem platformy Twój Psycholog,
 - za pośrednictwem platformy Znany Lekarz,
 - telefonicznie,
 - drogą mailową.
2. Rezerwacja wizyty jest skuteczna po:
 - dokonaniu płatności przez platformę Twój Psycholog lub Znany Lekarz,
 - otrzymaniu potwierdzenia terminu.
4. Czas trwania pierwszej konsultacji wynosi do 90 minut
3. Czas trwania standardowej konsultacji wynosi 50 minut.

§4. Płatności

1. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie internetowej oraz platformach rezerwacyjnych.
2. Płatność za konsultację powinna zostać dokonana przed rozpoczęciem spotkania przez platformę Twój Psycholog lub Znany Lekarz, chyba że strony ustalą inaczej.
3. Brak wpłaty może skutkować anulowaniem wizyty.
4. Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura.

§5. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. Klient może bezpłatnie odwołać lub przełożyć wizytę najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed spotkaniem lub niepojawienia się na konsultacji, opłata za wizytę nie podlega zwrotowi.
3. W wyjątkowych sytuacjach losowych Psycholog może odstąpić od powyższej zasady.
4. Psycholog zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty z przyczyn niezależnych, proponując Klientowi nowy termin.

§6. Warunki techniczne konsultacji online

1. Klient zobowiązany jest do:
 - zapewnienia stabilnego połączenia internetowego,
 - korzystania ze sprawnego urządzenia wyposażonego w kamerę i mikrofon,
 - przebywania podczas konsultacji w miejscu zapewniającym prywatność.
2. Psycholog nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia wynikające z problemów technicznych po stronie Klienta.
3. W przypadku problemów technicznych strony podejmą próbę kontynuowania spotkania w innej formie komunikacji.

§7. Poufność

1. Wszystkie informacje przekazane podczas konsultacji objęte są tajemnicą zawodową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki zawodowej psychologa.
2. Tajemnica zawodowa może zostać uchylona wyłącznie w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
3. Zabrania się nagrywania konsultacji przez Klienta bez uprzedniej pisemnej zgody Psychologa.
4. Psycholog nie nagrywa konsultacji bez wyraźnej zgody Klienta.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Justyna Żalek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Centrum GROW.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - realizacji usług psychologicznych,
 - kontaktu z Klientem,
 - prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§9. Konsultacje osób niepełnoletnich

1. Konsultacje osób poniżej 18 roku życia odbywają się za zgodą obojga rodziców lub w wyjątkowych przypadkach jednego rodzica/ opiekuna prawnego
2. Zakres przekazywanych rodzicom informacji ustalany jest zgodnie z dobrem dziecka oraz obowiązującymi standardami etycznymi.

§10. Postanowienia końcowe

1. Psycholog zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej oraz udostępniana Klientom przed rozpoczęciem współpracy.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.